



COMIDA

THUISRESTAURANT

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden ('Voorwaarden') zijn de voorwaarden waarop Comida V.O.F., gevestigd te Nistelrode aan de Molensteen 17 ('Comida V.O.F.'), diensten verleent en overeenkomsten sluit.
2. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Comida V.O.F., waarbij de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever is uitgesloten.
3. Tevens gelden ze voor alle diensten die Comida V.O.F. geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan derden.
4. Bij ongeldigheid van een bepaling blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Op alle rechtsverhoudingen tussen Comida V.O.F. en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
6. Zodra de Voorwaarden van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst met de Opdrachtgever, gelden ze ook voor alle opvolgende overeenkomsten tussen partijen.

Artikel 2. Aanvragen

De overeenkomst tussen Comida V.O.F. en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Comida V.O.F. een orderbevestiging stuurt naar de Opdrachtgever. Bijvoorbeeld op basis van de geaccepteerde offerte.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

1. Comida V.O.F. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting, op basis van de door de Opdrachtgever opgegeven aard van het evenement, aantallen en omstandigheden.
2. Comida V.O.F. is voornemens om met twee personen te koken op locatie. Indien wegens omstandigheden en/of door een grootte van een evenement Comida V.O.F. meer of minder personen nodig acht om haar gasten een zo'n prettig mogelijke beleving te geven, staat Comida V.O.F. hier vrij in om deze keuze te maken.
3. Comida V.O.F. is enkel gehouden om informatie te geven over allergenen voor zover dat wettelijk gezien verplicht is en als de Opdrachtgever daarom vraagt.
4. Comida V.O.F. bereidt en maakt eten in een omgeving waar ook producten met allergenen worden verwerkt, ondanks alle voorzorgen is het mogelijk dat het eten sporen van allergenen bevatten.
5. Comida V.O.F. behoudt zich het recht voor om het verstrekken van cateringdiensten aan één of meerdere gasten te beëindigen wanneer de orde en de rust ernstig wordt verstoord. Comida V.O.F. bepaalt de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.
6. Tevens heeft Comida V.O.F. het recht om (sfeer-)foto's, beeld- en geluidsopnamen te maken van een evenement en dit materiaal te exploiteren. Als de Opdrachtgever en/of diens gast(en) in deze opnames voorkomen, dan geeft de Opdrachtgever hierbij toestemming voor exploitatie en openbaarmaking, zonder dat hij aanspraak maakt op een vergoeding. Indien de Opdrachtgever en/of diens gasten herkenbaar op foto- of beeldmateriaal komen te staan, zal Comida V.O.F. voorafgaand aan de exploitatie of openbaarmaking om toestemming verzoeken.

Artikel 4. Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever moet Comida V.O.F. tijdig voorzien van alle gegevens en/of informatie die nodig zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
2. De Opdrachtgever zorgt voor een contactpersoon die gedurende het gehele evenement namens hem het aanspreekpunt vormt voor Comida V.O.F. en bereikbaar is.
3. Tevens draagt de Opdrachtgever ervoor zorg dat Comida V.O.F. tijdig en kosteloos kan beschikken over benodigde faciliteiten voor de realisatie van een evenement. Zoals gas, water, elektriciteit en (droge) ruimten die voor Comida V.O.F. geschikt zijn om te kunnen werken volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu.
4. De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen dat de locatie van het evenement goed bereikbaar is voor (vracht)auto's, zodat Comida V.O.F. eenvoudig materialen, eten en drinken kan leveren, alsook haar werkzaamheden kan uitvoeren, Indien dit niet het geval is dan moet dit bij de aanvraag bekend gemaakt worden en kan er een meerprijs gelden.
5. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of andere toestemmingen die noodzakelijk zijn voor het evenement, tijdig zijn verkregen.

Artikel 5. Annulering en wijzigingen gastenaantallen

1. De Opdrachtgever kan enkel de boeking annuleren door middel van een email aan Comida V.O.F.. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum. Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever is in ieder geval het volgende verschuldigd aan de organisator:
 - Tot 21 dagen voor aanvang: 25% van de arrangementsprijs
 - Van 21 tot 14 dagen voor aanvang: 50% van de arrangementsprijs
 - Van 14 tot 7 dagen voor aanvang: 75% van de arrangementsprijs
 - Binnen 7 dagen voor aanvang: 100% van de arrangementsprijs
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Comida V.O.F. voor eventuele aanspraken van derden.
3. Het is de keus van de Opdrachtgever om een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze verantwoordelijkheid ligt niet bij Comida V.O.F.

4. Omdat iedere avond een unieke en gepersonaliseerde beleving is, vergt ieder diner maatwerk van Comida V.O.F.. Om annuleringen te voorkomen kunnen wij daarom vragen om een aanbetaling vooraf van een gedeelte of het volledige bedrag.
5. Wijzigingen in het gastenaantal hebben gevolgen voor de totaalprijs van de overeenkomst. De Opdrachtgever moet Comida V.O.F. zo snel mogelijk informeren bij wijzigingen in het gastenaantal.
6. De Opdrachtgever informeert Comida V.O.F. over het aantal volwassenen en kinderen (inclusief de leeftijden) die aanwezig zullen zijn op het evenement.
7. Wijziging van het overeengekomen gastenaantal is mogelijk tot uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van het evenement, met een maximum van 10% van het overeengekomen gastenaantal.
8. Indien de Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen voor de aanvang van het evenement een wijziging wenst door te geven en/of indien de wijziging in het gastenaantal hoger is dan 10%, dan zullen partijen met elkaar in overleg treden. Comida V.O.F. zal binnen redelijke grenzen medewerking verlenen om het evenement – hetzij in een aangepaste vorm – alsnog doorgang te laten vinden.
9. Indien er een wijziging plaatsvindt van het gastenaantal conform dit artikel, is Comida V.O.F. gerechtigd naar redelijkheid de totaalprijs van de overeenkomst aan te passen. Comida V.O.F. is tevens gerechtigd de extra kosten die zij (bij derden) moet maken aan de Opdrachtgever door te belasten.
10. Bij verschijning van meer gasten op de dag van uitvoering dan het overeengekomen aantal, worden de daarmee samenhangende kosten extra in rekening gebracht.
11. Bij verlaging van het aantal gasten gelden dezelfde voorwaarden als voor het annuleren van de opdracht

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

1. Comida V.O.F. heeft het recht om verplichtingen op te schorten of overeenkomsten te ontbinden bij niet-nakoming door de Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst benodigd is.
2. Comida V.O.F. heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden en/of de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) op te schorten, als tenminste een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

A. een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance aan de Opdrachtgever is ingediend;

B. een verzoek tot faillietverklaring van de Opdrachtgever is ingediend;

C. ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;

D. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld.

Opdrachtgever is verplicht om Comida V.O.F. onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met d bedoelde gebeurtenissen.

3. In geval Comida V.O.F. de overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die Comida V.O.F. op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt Comida V.O.F. het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. Tenzij anders aangegeven, zijn in een offerte vermelde prijzen exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en transportkosten.

2. Comida V.O.F. is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen van 50% van de totaalprijs. Dit voorschot kan het volledig geoffreerde c.q. begrote bedrag bedragen.

3. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de betaling plaats te vinden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald dan is hij van rechtswege in verzuim. Als de Opdrachtgever een consument is, dan zal Comida V.O.F. eerst nog een ingebrekestelling versturen waarbij de consument een termijn wordt gegund van veertien (14) dagen om alsnog aan zijn verplichting te voldoen.

5. Als de Opdrachtgever in verzuim is, dan zijn alle gerechtelijk en buitengerechte kosten die Comida V.O.F. moet maken voor rekening van de Opdrachtgever.

6. Genoemde prijzen op de website van Comida V.O.F. gelden voor maximaal een (1) kalenderjaar. Een kalenderjaar start op 1 januari en loopt tot en met 31 december.

Comida V.O.F. heeft het recht om in een lopend kalenderjaar haar prijzen te wijzigen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en geschillen

1. Comida V.O.F. kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en).
2. Comida V.O.F. is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Comida V.O.F. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Comida V.O.F. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hierbij moet gedacht worden aan ziekte, extreme weersomstandigheden, transportproblemen of wanprestatie door toeleveranciers.
3. Aansprakelijkheid van Comida V.O.F. voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
4. Indien een Opdrachtgever schade lijdt doordat de Opdrachtgever aan Comida V.O.F. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt – waaronder het niet vermelden van allergieën – of zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet is nagekomen, is Comida V.O.F. voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
5. De aansprakelijkheid van Comida V.O.F. is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Comida V.O.F. in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
6. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de werkzaamheden waar de schade uit voortgevloeid is.
7. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Comida V.O.F. gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Comida V.O.F. en/of zijn ondergeschikte(n).
8. Opdrachtgever vrijwaart Comida V.O.F. voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Comida V.O.F. en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.
9. Alle vorderingen van de Opdrachtgever verjaren na verloop van een jaar na het moment van ontstaan.

Artikel 9. Overmacht

1. Als overmacht voor Comida V.O.F. gelden alle omstandigheden buiten toedoen van Comida V.O.F., waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als overmacht geldt in het bijzonder ook vertraging als gevolg van (onverwacht) verkeersopstoppingen en transportmoeilijkheden; een dergelijke vertraging en de gevolgen daarvan kunnen Comida V.O.F. nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor zijn rekening.
2. In geval van overmacht zal Opdrachtgever aan Comida V.O.F. nog een (1) maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
3. Bijzondere omstandigheden die stagnatie in de bereiding of verzending veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering van Comida V.O.F. voor de duur van deze omstandigheid op.
4. Indien de opdracht dient te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten is Comida V.O.F. op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 10. Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Comida V.O.F. en Opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdende met de door Comida V.O.F. gedane offertes en de met Comida V.O.F. gesloten overeenkomsten alsmede alle invorderingen wegens wanbetaling, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Comida V.O.F., tenzij Comida V.O.F. verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de woonplaats van Opdrachtgever.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.